

Nutzungsbedingungen für mathion.ai

Stand: 06. November 2025

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die mobile Applikation mathion herunterladen oder nutzen.

Präambel

Wir,

mathion.ai GmbH

Kirchenweg 10

2401 Fischamend

Österreich

Firmenbuchnummer FN 656979 x

office@mathion.ai

www.mathion.ai

(nachfolgend "**mathion**", "**wir**" oder "**uns**") betreiben die Webseite www.mathion.ai („**Webseite**“) und die mobile Anwendung „mathion“ („**App**“) (beide zusammen nachfolgend „**Services**“).

Diese Nutzungsbedingungen regeln jede Nutzung der Services einschließlich der von der App generierten Ergebnisse, durch Verbraucher:innen in Österreich und Deutschland sowie ggf. im übrigen EWR und stellen eine vollständige Vereinbarung zwischen uns und dem Nutzer dar.

Die Nutzungsbedingungen gilt zusätzlich zu etwaigen Plattformbedingungen jenes Drittanbieters, über welchen Sie die App beziehen (Apple App Store, Google Play) und zu unserer [Datenschutzerklärung](#). Bei Bezug der App durch gewerbliche Kunden (z. B. Unternehmen oder Behörden) im Rahmen einer gesonderten Beauftragung gelten neben dieser Nutzungsvereinbarung gegebenenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“), die separat bereitgestellt werden können.

Durch das Herunterladen, Installieren, den Zugriff auf oder die Nutzung der App erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einverstanden und sind an diese gebunden. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie die App nicht herunterladen, installieren oder nutzen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzer der App, unabhängig davon, ob die Nutzung unentgeltlich (z.B. im Rahmen eines Testzeitraums) oder entgeltlich erfolgt.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1. Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

1.1. Die App ist eine mobile Applikation, die als KI-gestützter Tutor für Mathematik fungiert. Die App ermöglicht es Nutzern, durch Texteingabe, Spracheingabe sowie durch das Hochladen

von Bildern und Dokumenten (z.B. Fotos von Hausaufgaben, PDF-Dateien) mit einem auf künstlicher Intelligenz (KI) basierenden System zu interagieren, um mathematische Probleme zu lösen, Erklärungen zu erhalten und den eigenen Wissensstand zu verbessern.

- 1.2. Die App richtet sich an Schüler und andere Lernende. Die Nutzung ist für Personen ab einem Alter von 6 Jahren vorgesehen, wobei für Minderjährige besondere Bestimmungen gemäß Ziffer 3 dieser Nutzungsbedingungen gelten.
- 1.3. Der genaue Funktionsumfang der App ergibt sich aus der jeweils aktuellen Beschreibung im Apple App Store und Google Play Store sowie innerhalb der App selbst. Wir sind bestrebt, die App kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir behalten uns daher das Recht vor, Funktionen und Leistungen der App zu ändern, zu erweitern oder einzuschränken, sofern dies den Nutzern zumutbar ist, insbesondere weil die Änderung geringfügig und objektiv gerechtfertigt ist, z.B. aus Gründen der technologischen Weiterentwicklung, Sicherheitsgründen oder für die Zwecke der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Keine derartige Änderung, Erweiterung oder Einschränkung wird eine Auswirkung auf unsere wesentlichen Vertragspflichten, wie in Ziffer 11.1 definiert, haben.
- 1.4. Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI): Der Kern der von mathion angebotenen App basiert auf dem Einsatz von KI-Systemen, insbesondere von Sprachmodellen (Large Language Models, LLMs) von Drittanbietern (siehe Ziffer 9). Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die von der KI generierten Antworten und Lösungswege Fehler enthalten oder unvollständig sein können. Die App dient als Lernunterstützung und stellt keinen Ersatz für traditionelle Lehrmethoden oder eine Garantie für das Erreichen bestimmter Lernerfolge oder Noten dar. Die Nutzung der Ergebnisse erfolgt auf eigene Verantwortung des Nutzers.
- 1.5. Zur vollumfänglichen Nutzung der App sind eine aktive Internetverbindung sowie ein kompatibles mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet mit einem aktuellen iOS- oder Android-Betriebssystem) erforderlich. Der Nutzer ist für die Bereitstellung dieser technischen Voraussetzungen und die dadurch entstehenden Kosten (z.B. für die Internetverbindung) selbst verantwortlich.

2. Registrierung und Nutzerkonto

- 2.1. Die Nutzung der App setzt eine Registrierung und die Erstellung eines persönlichen Nutzerkontos voraus. Die Registrierung selbst ist kostenlos.
- 2.2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Wir können verschiedene Authentifizierungsmethoden anbieten, wie z.B. über Google, Apple oder mittels Telefonnummer. Bei der Nutzung dieser Dienste werden bestimmte Daten vom jeweiligen Anbieter an uns übermittelt, worüber in unserer separaten [Datenschutzerklärung](#) informiert wird.
- 2.3. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung. Wir behalten uns das Recht vor, bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen Ziffer 3 und/oder gegen Ziffer 5.4 die Registrierung abzulehnen oder ein bestehendes Nutzerkonto zu sperren oder zu kündigen.

2.4. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten (Passwort, etc.) verantwortlich und haftet für alle Aktivitäten, die über sein Nutzerkonto erfolgen. Jeder Verdacht auf Missbrauch des Kontos ist uns unverzüglich zu melden.

3. Nutzung durch Minderjährige und Zustimmung der Erziehungsberechtigten

3.1. Grundsatz: mathion erkennt die besondere Schutzbedürftigkeit von Minderjährigen an. Die App beschränkt sich auf den in Ziffer 1.1 beschriebenen Leistungsumfang und hat zum erklärten Ziel, eine für die Nutzer sichere Lernplattform zu sein. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um uns zu vergewissern, dass die App ein sicherer Ort für die Nutzer bleibt, z.B.: Optionale Angaben bei der Kontoregistrierung.

3.2. Die Nutzung der App ist an Altersgrenzen wie in Ziffern 3.2 und 3.3 definiert und sonst an die Zustimmung bzw. Aufsicht der Erziehungsberechtigten (in der Regel die Eltern) geknüpft.

3.3. Altersgrenzen für die Einwilligung in die Datenverarbeitung: Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gelten unterschiedliche Altersgrenzen, ab denen Minderjährige selbstständig in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einwilligen können:

- In Österreich liegt diese Altersgrenze bei 14 Jahren.
- In Deutschland liegt diese Altersgrenze bei 16 Jahren.

3.4. Zustimmungserfordernis für die Nutzung der App:

- Nutzer unter 14 Jahren (in Österreich) bzw. unter 16 Jahren (in Deutschland): Die Registrierung und Nutzung der App ist nur mit der nachweislichen, ausdrücklichen Zustimmung eines Erziehungsberechtigten zulässig. Ohne diese Zustimmung ist die Datenverarbeitung und die Nutzung der App rechtswidrig.
- Nutzer ab 14 Jahren (in Österreich) bzw. ab 16 Jahren (in Deutschland): Diese Nutzer können sich selbstständig registrieren und die App nutzen, ohne dass eine Zustimmung der Erziehungsberechtigten erforderlich ist.

3.5. Der Erziehungsberechtigte schließt den Vertrag im Namen des minderjährigen Nutzers ab.

3.6. Erziehungsberechtigte, die der Nutzung der App durch einen Minderjährigen zustimmen, sind für dessen Aktivitäten innerhalb der App und die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen verantwortlich.

3.7. Wenn Sie feststellen, dass ein minderjähriger Nutzer die App ohne entsprechende Zustimmung benutzt bzw. ein Konto eingerichtet hat, können Sie dies unter support@mathion.ai melden. Wir kontaktieren anschließend den Nutzer und ersuchen um Nachweis des Mindestalters und behalten uns gegebenenfalls weitere Maßnahmen vor.

4. Lizenz und Nutzungsumfang (Scope of License)

4.1. Unter der Bedingung der vollständigen Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen gewähren wir Ihnen eine begrenzte, nicht-exklusive, nicht-übertragbare und nicht-unterlizenzierbare

Lizenz zur Installation und Nutzung der App auf einem mobilen Endgerät, das Sie besitzen oder kontrollieren, ausschließlich für Ihre persönlichen, nicht-kommerziellen Bildungszwecke und ausschließlich im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen.

4.2. Einschränkungen: Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt:

- a) die App zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu verkaufen, weiterzuverbreiten oder unterzulizieren;
- b) die App oder Teile davon zu kopieren, zu dekompile (unbeschadet der gesetzlich erlaubten Fälle), zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu disassemblieren, zu versuchen, den Quellcode abzuleiten, zu modifizieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen;
- c) die App für Zwecke zu nutzen, die rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen;
- d) jegliche Urheberrechts- oder andere Eigentumshinweise auf der App zu entfernen oder zu verändern oder die Ergebnisse der App als eigenes urheberrechtlich geschütztes Werk zu bezeichnen oder gar kommerziell zu nutzen.

4.3. Diese Nutzungsbedingungen gilt auch für Updates/Upgrades, sofern ihnen keine abweichenden Bedingungen beigelegt sind.

4.4. Alle Rechte, die Ihnen in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich gewährt werden, bleiben vollständig bei mathion und ihren Lizenzgebern.

5. Vom Nutzer generierte Inhalte (User-Generated Content)

5.1. Die App ermöglicht es Ihnen, Inhalte wie Texte, Bilder, Dokumente und andere Materialien hochzuladen, zu übermitteln oder zu erstellen ("**Nutzerinhalte**").

5.2. Urheberschaft und Rechte: Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie der alleinige Urheber und Inhaber aller Rechte an Ihren Nutzerinhalten sind oder über alle erforderlichen Lizenzen, Rechte, Zustimmungen und Freigaben verfügen, um uns die zur Bereitstellung der App-Funktionen notwendigen Rechte an diesen Inhalten zu gewähren.

5.3. Sie behalten das volle Eigentum an Ihren Nutzerinhalten. Sie gewähren mathion jedoch eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Verteilung, Erstellung abgeleiteter Werke, Anzeige und Durchführung Ihrer Nutzerinhalte ausschließlich im Zusammenhang mit dem Betrieb der App und der Erbringung der Dienstleistungen für Sie. Dies umfasst insbesondere das Recht, Ihre Nutzerinhalte an KI-Dienstleister (siehe Ziffer 9) zu übermitteln, um die von Ihnen angeforderten Antworten zu generieren. Sie nehmen zur Kenntnis, dass zur Beantwortung Ihrer Anfragen Ihre Nutzerinhalte (z.B. der Text Ihrer Frage oder das hochgeladene Bild) an einen externen KI-Dienstleister übermittelt werden müssen. Wir stellen jedoch vertraglich sicher, dass diese Anbieter die übermittelten Daten nicht zum Training ihrer Modelle verwenden oder für andere Zwecke speichern, die über die unmittelbare Beantwortung der Anfrage hinausgehen.

5.4. Verantwortung für Inhalte: Sie sind allein für Ihre Nutzerinhalte und die Folgen des Hochladens oder Veröffentlichens verantwortlich. Sie stimmen zu, keine Inhalte hochzuladen, die:

- a) rechtswidrig, obszön, verleumderisch, bedrohlich, pornografisch, belästigend, hasserfüllt, rassistisch oder ethnisch beleidigend sind oder zu einem Verhalten ermutigen, das als Straftat angesehen würde;
- b) die Urheberrechte, Marken, Patente, Geschäftsgeheimnisse oder andere geistige Eigentumsrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen;
- c) Viren, Malware oder anderen schädlichen Code enthalten.

5.5. Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht dazu verpflichtet, Nutzerinhalte zu überprüfen und nach eigenem Ermessen zu entfernen, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

5.6. Beim Export/Teilen (z. B. via WhatsApp, E Mail) gelten die Bedingungen Dritter, wie insbesondere der dritten Serviceanbieter. Wir haften nicht für diese Drittanbieter/Plattformen.

6. Gebühren, Zahlungsbedingungen und Guthaben

6.1. Die Interaktionen mit der KI in der App erfolgen auf Basis eines Guthabens („Credits“ oder „Mathions“), das pro Frage bzw. pro hochgeladenem Bild eingelöst werden kann.

6.2. Kostenlose Testphase: Nach der erstmaligen Registrierung wird dem Nutzer eine kostenlose Testphase gewährt. Die genaue Dauer der Testphase bzw. der genaue Umfang des Testguthabens wird dem Nutzer in der App kommuniziert. Nach Verbrauch des Testguthabens oder Ablauf der Testphase nach erstmaliger Registrierung, je nach dem, was früher eintritt, ist der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements erforderlich, um die App weiterhin nutzen zu können.

6.3. Abonnements und Guthaben: Die kostenpflichtige Nutzung der App erfolgt über ein nutzungsbasiertes Abonnementmodell. Die wesentlichen Merkmale der jeweils am Wohnsitz des Nutzers verfügbaren Abonnementmodelle und der damit verbundene Umfang der freigestellten Funktionen werden dem Nutzer einschließlich der in der App vor der Abo-Bestellung kommuniziert. Der Nutzer erwirbt ein Paket, das ihm monatlich eine bestimmte Anzahl an Credits zur Verfügung stellt.

6.4. Preise und Zahlung: Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Zahlung für Abonnements erfolgt über die in den App Stores (Apple App Store, Google Play Store) hinterlegten Zahlungsmethoden. Die Abwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister (z.B. RevenueCat), der die Zahlungen im Auftrag der App Stores abwickelt.

6.5. Abonnementlaufzeit und Verlängerung: Abonnements werden für die im Bestellprozess angegebene feste Laufzeit abgeschlossen. Sofern nichts anderes vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben ist, verlängert sich ein kostenpflichtiges Abonnement automatisch um einen weiteren, der ursprünglichen Laufzeit entsprechenden Zeitraum, wenn es nicht vor Ablauf der aktuellen Laufzeit gemäß Ziffer 12.3 gekündigt wird. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, das Ende der Laufzeit zu überwachen. Wir sind nicht verpflichtet, vor einer

automatischen Verlängerung gesonderte Erinnerungen zu versenden; etwaige Hinweise erfolgen freiwillig und begründen keinen Anspruch auf zukünftige Benachrichtigungen. Bei über Drittplattformen (z. B. Apple App Store oder Google Play) abgeschlossenen Abonnements gelten deren Benachrichtigungs- und Abrechnungsregeln; entsprechende Mitteilungen werden nicht von uns verantwortet. Gesetzlich zwingende Informations- oder Zustimmungspflichten (etwa bei Preisänderungen) bleiben unberührt. Das Widerrufsrecht gemäß Ziffer 7 entsteht bei einer Verlängerung nicht erneut

6.6. Guthaben-Verbrauch und -Verfall: Das monatliche Guthaben kann innerhalb des jeweiligen Abrechnungsmonats verbraucht werden. Nicht verbrauchtes Guthaben wird in den Folgemonat übertragen. Das Guthaben verfällt jedenfalls nach Ablauf von 12 Monaten am Monatsletzten der Gewährung.

6.7. Nachkauf von Guthaben: Sollte das monatliche Guthaben vor Ende des Abrechnungsmonats aufgebraucht sein, kann der Nutzer zusätzliches Guthaben durch In-App-Käufe erwerben, um die App weiterhin nutzen zu können.

6.8. Fair-Use-Disclaimer: Die in der App oder in Werbematerialien gemachten Angaben zur Reichweite von Guthaben (z.B. "reicht für ca. 200 Beispiele") sind Schätzungen, die auf durchschnittlichen Anwendungsfällen basieren. Die Reichweite des Guthabens berechnet sich auf den Kosten des genutzten LLM-Providers (siehe KI-Dienstleister 9.1d) und den individuellen Aktionen des Agenten-Systems (z.B.: Lösen einer Formel, Erstellung einer Grafik, Extraktion von Dokument-Inhalten), um die Anfrage zu bearbeiten.

Der Verbrauch des Guthabens (Einheit „Credit“) ergibt sich wie folgt: Länge und Komplexität der textuellen, sprachlichen in der Form von Dateien (Bilder, PDFs) in der Interaktion zur Verfügung gestellten Inhalten des Nutzers, sowie die Länge und Komplexität der erhaltenen Antwort. Der tatsächliche Verbrauch kann je nach Komplexität und Länge der Anfragen des Nutzers daher variieren.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern mit Wohnsitz in der Europäischen Union steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

7.1. Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

7.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (mathion.ai GmbH, office@mathion.ai) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die unten angeführte Muster-Widerrufsformulierung verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben ist.

7.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.4. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei

der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

7.5. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts: Bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (wie z.B. die Bereitstellung von Guthaben in unserer App) erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist

- ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
- Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren und
- wir bereits mit der Vertragserfüllung begonnen haben.

Praktische Umsetzung: Vor dem Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements oder Kaufs wir keine technische Ausgestaltung (z. B. Checkbox) geschuldet. Erfolgt der Vertragsschluss über Drittplattformen (z. B. Apple App Store oder Google Play), gelten deren Abläufe und Kommunikationswege.

7.6. Muster-Widerrufsformulierung:

An: **mathion.ai GmbH**
Kirchenweg 10
2401 Fischamend
Österreich

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Abschluss eines Abonnements / den Kauf von credits

- Bestellt am ()/erhalten am ()
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Datenschutz

8.1. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Datenschutzgesetzes). Detaillierte Informationen darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben, finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung, die jederzeit in der App und auf unserer Website unter www.mathion.ai/privacy abrufbar ist.

9. Drittanbieter

9.1. Zur Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir spezialisierte Drittanbieter ein. Dies umfasst insbesondere:

- a) Hosting- und Datenbankdienste: Für die sichere Speicherung Ihrer Daten und den Betrieb der App (z.B. Anbieter wie Supabase, die Server innerhalb der EU nutzen).
- b) Zahlungsdienstleister: Für die Abwicklung von In-App-Käufen und Abonnements (z.B. Anbieter wie RevenueCat in Verbindung mit den Diensten von Apple und Google).
- c) Authentifizierungsdienste: Für eine sichere und einfache Anmeldung (z.B. Anbieter wie Google, Apple oder Dienste für die Telefonnummern-Verifizierung wie Twilio).
- d) KI-Dienstleister: Für die Kernfunktionalität des KI-Tutors, insbesondere zur Umwandlung von Sprache in Text (Transkription), zur Texterkennung in Bildern (OCR) und zur Generierung von Antworten (z.B. Anbieter wie Mistral AI).

Weiterführende Informationen können Sie der [Datenschutzerklärung](#) entnehmen.

9.2. Die App kann über den Apple App Store oder Google Play Store bezogen werden. Diese Plattformen werden von einem Dritten bereitgestellt. Die von diesen Dritten gesondert bereitgestellten Plattformbedingungen stellen eine separate Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Plattformanbieter dar, die nicht unter diese Nutzungsvereinbarung fällt.

9.3. Sie müssen die Plattformbedingungen (App Store/Google Play) einhalten; bei In-App-Käufen gelten deren Zahlungs- und Erstattungsregeln. Für den EWR können wir Ihnen auch alternative Abrechnungssysteme (Alternative-Billing-APIs) anbieten, über die Sie vor der Bestellung informiert werden

9.4. Wir wählen unsere Partner sorgfältig aus und schließen, wo gesetzlich erforderlich, Verträge zur Auftragsverarbeitung (AVV) ab, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Die Übermittlung von Daten an diese Anbieter erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung.

10. Gewährleistung und Verfügbarkeit

10.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wir leisten Gewähr dafür, dass die App die im Vertrag vorausgesetzten bzw. die gewöhnlich zu erwartenden Eigenschaften hat.

10.2. Wir stellen für den vertraglich vorgesehenen Zeitraum die erforderlichen Updates bereit (inkl. Sicherheits- /Kompatibilitäts-Updates).

- 10.3. Wir sind bemüht, eine möglichst hohe Verfügbarkeit der App sicherzustellen. Wir können jedoch keine ununterbrochene und jederzeit fehlerfreie Verfügbarkeit garantieren. Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates oder unvorhergesehene technische Störungen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen. Mathion übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die dadurch entstehen, dass die Nutzer während Unterbrechungen auf die Services nicht zugreifen oder diese nicht nutzen können.
- 10.4. Wie in Ziffer 1.4 dargelegt, können die von der KI generierten Inhalte Fehler enthalten. Wir übernehmen keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Geeignetheit der von der KI erstellten Antworten und Lösungswege für einen bestimmten Zweck. Die Nutzung erfolgt auf Risiko des Nutzers.

11. Haftung

- 11.1. Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und krass grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Nutzers.
- 11.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche Pflicht, die die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut bzw. vertrauen darf.
- 11.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter und Organe.
- 11.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Laufzeit und Kündigung

- 12.1. Der Nutzungsvertrag auf Basis dieser Nutzungsbedingungen wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 12.2. Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen, indem er sein Nutzerkonto in den Einstellungen der App löscht. Mit der Löschung des Kontos werden alle personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung gelöscht und der Zugang zur App wird gesperrt.
- 12.3. Ein kostenpflichtiges Abonnement kann vom Nutzer jederzeit mit Wirkung zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden.
- 12.4. Wir können den Vertrag ebenfalls jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (z.B. bei einem schwerwiegenden Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen) bleibt unberührt.
- 12.5. Im Falle einer Kündigung durch uns werden dem Nutzer etwaige im Voraus bezahlte, aber noch nicht verbrauchte Guthaben anteilig zurückerstattet, es sei denn, die Kündigung erfolgte aus einem vom Nutzer zu vertretenden wichtigen Grund.

13. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

- 13.1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, insbesondere, wenn dies aufgrund der Weiterentwicklung der Services, der Implementierung neuer Funktionen oder gesetzlicher Änderungen erforderlich wird. Wesentliche Vertragspflichten von Mathion bleiben hiervon ausgenommen. Diese werden auf die in dieser Ziffer 13 beschriebene Weise nicht berührt.
- 13.2. Über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden wir Sie mindestens 30 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform (z.B. per E-Mail oder durch eine Benachrichtigung in der App) informieren und gesondert auf die geänderten Bedingungen sowie den geplanten Zeitpunkt ihres Inkrafttretens hinweisen.
- 13.3. Mathion wird Ihnen eine angemessene Kündigungsfrist einräumen, wenn Sie mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden sind. Im Falle einer solchen Kündigung werden wir Ihnen das im Rahmen eines kostenpflichtigen Abonnements im Voraus bezahlte, aber noch nicht verbrauchte Guthaben anteilig zurückerstatten.
- 13.4. Die geänderten Bedingungen gelten ab dem in der Änderungsmitteilung gemäß Ziffer 13.1 mitgeteilten Datum, wenn Sie den Vertrag nicht innerhalb der gesetzten Frist kündigen. Auf diese Folge werden wir Sie in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 14.1. Diese Nutzungsbedingungen und alle daraus resultierenden Rechtsstreitigkeiten unterliegen dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.
- 14.2. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher jedoch nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 14.3. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird, sofern der Nutzer kein Verbraucher ist, die ausschließliche Zuständigkeit des für den Ort des Firmensitzes der mathion.ai GmbH sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Bei Nutzern, die Verbraucher sind, ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher den Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz im Inland haben gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

15. Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)

- 15.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 15.2. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.